

【收到可疑訊息怎麼辦】詐騙應對與檢舉指南

最後更新：2026 年 9 月 29 日

一、常見的詐騙說法

詐騙內容可能以下列理由，引導收件人加入指定 LINE 帳號、點擊不明連結，或聯繫所謂的「客服人員」、「金流人員」、「銀行人員」：

- 「重複扣款」
- 「定期奉獻 / 付款設定異常」
- 「需要取消付款」
- 「協助辦理退款」
- 「會員 / 報名資料異常」

即使收到的訊息中包含您的姓名、電話、活動 / 課程報名資訊、奉獻資訊或其他看似正確的資料，也請勿因此認定該訊息為旌旗教會官方所發送

二、收到可疑訊息時，請這樣做

① 尚未點擊連結或回覆

請勿點擊訊息中的任何連結，也不要加入對方提供的 LINE 帳號。若訊息內容涉及奉獻、課程報名、活動繳費、退款或會員資料等事項，請直接進入旌旗教會官方網站或官方 LINE 進行查證。

② 已點擊連結，但沒有輸入資料

請立即關閉頁面。不要下載或安裝頁面要求的任何檔案、APP 或程式，也不要開啟不明附件。後續請特別留意是否收到其他可疑電話、簡訊、Email 或 LINE 訊息。

③ 已加入對方提供的 LINE 帳號

請先將以下內容完整截圖保留：

LINE 帳號名稱、對話內容、對方提供的網址、相關付款 / 退款指示、完成證據保存後，請封鎖並檢舉該帳號，不需要再與對方進行對話。

④ 已提供信用卡、銀行帳戶、帳號密碼或驗證碼

請立即聯繫您的發卡銀行或金融機構，說明可能遭遇網路詐騙或釣魚網站，並依銀行建議進行停卡、止付或帳戶安全處理。若曾輸入密碼，也請立即變更密碼；若其他服務使用相同密碼，也建議同步更換。並請撥打 165 反詐騙諮詢專線尋求協助。

⑤ 已經轉帳或操作 ATM / 網路銀行

請立即聯繫往來銀行，說明遭遇疑似詐騙並詢問是否能進行止付或其他緊急處理，同時撥打 165 反詐騙諮詢專線。

請保留：交易紀錄、匯款資訊、對話紀錄、電子郵件、網址及相關截圖。必要時攜帶相關資料至警察機關報案。

三、請認明旌旗教會官方管道

如對任何訊息有疑慮，請不要透過可疑訊息內提供的電話、LINE 或網址進行確認，請自行由旌旗教會官方網站進入，或直接透過既有官方聯絡方式與我們確認。

旌旗教會不會要求您：

- 提供網路銀行帳號或密碼
- 提供簡訊 OTP / 銀行驗證碼
- 提供完整信用卡資訊或卡片安全碼
- 因「解除重複扣款」要求操作 ATM
- 因「取消奉獻 / 退款」要求操作網路銀行
- 將款項轉入所謂的「安全帳戶」
- 下載不明 APP 或開啟螢幕共享協助操作銀行帳戶

- 加入陌生 LINE 帳號後，由「金流專員」、「銀行客服」等人員協助處理退款

只要對方要求您進行上述操作，請立即停止並透過旌旗教會官方管道查證。

四、如何協助檢舉詐騙訊息

若您收到新的冒名郵件、LINE 訊息或其他可疑內容，也請協助保留完整截圖，包括寄件人、帳號名稱、訊息內容及相關連結，並提供給旌旗教會協助查證。後續如有重要資訊或處理進度，將透過旌旗教會官方管道持續更新。

可疑 LINE 帳號

請先截圖保存證據，再使用 LINE 內建「檢舉」功能進行通報。

可疑電子郵件

請先保留完整信件內容與寄件資訊，再使用 Email 系統內建的「垃圾郵件 / 網路釣魚郵件」功能進行檢舉。

疑似詐騙或已進行付款

請立即撥打 165 反詐騙諮詢專線，並依照警方及金融機構指示處理。

五、聯絡旌旗教會

如您收到可疑訊息，或無法確認收到的通知是否確實來自旌旗教會，歡迎直接與我們聯繫查證。

- 旌旗教會官方網站：請由旌旗教會官方網站進入相關服務
- 台中旌旗教會聯絡電話：04-2258-4446
- 聯絡信箱：info@wwbch.org
- 官方 LINE：請由旌旗教會官方網站進入「旌旗教會 Line@」，避免透過陌生訊息提供的連結加入

收到任何涉及奉獻、扣款、退款、帳戶或個人資料的異常通知時，請不要急著依照訊息操作。先停止操作、不要提供資料，再透過旌旗教會官方管道確認。

願每一位家人都提高警覺，也請協助將防詐資訊分享給身邊的家人與朋友

旌旗教會 敬啟