

新人工作要點

一、如何關懷主日第一次來的新人？

【關懷策略】

親愛的同工，主日歡慶之後第一件重要的事就是關懷新朋友。
不要讓他們落單，而是被接納、溫暖的感覺。

■ 步驟一

歡聚後，於十分鐘內，立即尋找並問候一位新朋友。

■ 步驟二

自我介紹，並表達歡迎關切之意。

同工：「您好！歡迎您來參加我們的主日歡慶。」

「我叫□□□，很高興認識您，請問您貴姓？」

朋友：「我叫□□□」

同工：「來過教會嗎？」

「誰邀請您來？」

「習慣今天的聚會嗎？」

「您在讀書或工作嗎？」

} (可供選擇)

■ 步驟三

問明住處，介紹相近的小組同工

同工：「請問您住哪裡？」

朋友：「住.....」

同工：「我可以介紹一位住在您家附近的朋友跟您認識。」

■ 步驟四

邀請共進午餐

分享内容（提供2方面建議）

1. 個人得救見證

2. 分享教會及小組生活見證

二、6週之新人關懷

第1~2週：電話關懷

(一) 小組長：1. 確認名單

☎ 可能是主日新人或第一次來小組所留下的留名卡。

☎ 若未留資料，請邀請者提供新人 TEL。

☎ 每週須確認是否有新人名單，及資料是否齊全。

2. 電話關懷

☎ 以同性為原則，由小組長自己或委派一位核心同工於一週內打電話關懷新人。

☎ 除所委派者之外，請原邀請者也再打一通電話問候其朋友，並邀其再來聚會。

3. 發動代禱

☎ 在同工之夜中告知核心同工新人名單及相關資料，除當場花五分鐘代禱外，並分配代禱名單及委派打電話者。

4. Check 工作

☎ 小組長在同工之夜中 check 核心同工跟進新人的電話關懷情形，鼓勵同工繼續關懷或略作調整修正。

- (二) 核心同工：
1. 電話關懷
 - ☎ 打電話給組長所分配的名單
 - a. 介紹自己
 - b. 談談原邀請者
 - c. 表達小組及教會的歡迎之意
 - d. 了解他對教會的觀感
 - e. 詢問可以為他禱告什麼？
 - f. 再次表達歡迎並邀請他再來小組或主日（看他第一次是來那裏，就再邀到那裏或小組。
 - ☎ 清楚告知新人小組聚會地點，或約碰面去接他。
 2. 代禱服事
 - ☎ 不斷為所分配給你及小組的新人們禱告，求主開他們的心。
 3. 若自己是原邀請者
 - ☎ 前四週中至少每週打一通電話關懷並邀請你的朋友。
- (三) 教 練： Check 小組長所分配的新人是否都已被電訪過，作成記錄轉交教會辦公室。

第3~4週：聚會外會面（並持續電話探訪）

- (一) 小組長：
1. 確認名單
 - ☎ 可能是主日新人或第一次來小組所留下的留名卡。
 - ☎ 若未留資料，請邀請者提供新人 TEL。
 - ☎ 每週須確認是否有新人名單，及資料是否齊全。
 2. 電話關懷
 - ☎ 以同性為原則，由小組長自己或委派一位核心同工於一週內打電話關懷新人。
 - ☎ 除所委派者之外，請原邀請者繼續電話問候其朋友，並邀其再來聚會。
 3. 發動代禱
 - ☎ 在領袖之夜中告知核心同工新人名單及相關資料，除當場花五分鐘代禱外，並分配代禱名單及委派打電話者。
 4. Check 工作
 - ☎ 小組長在同工之夜中 check 核心同工跟進新人的電話關懷情形，鼓勵同工繼續關懷或略作調整修正。

- (二) 核心同工：
1. 電話探訪
 - ☎ 第二週之電話探訪
 - a. 繼續表達邀請及歡迎
 - b. 了解他來第二次的感受或沒再來的原因，及其“目前的需要”。
 - c. 適時分享自己（信主或小組生活）的見證
 - d. 徵其同意，在結束時為他作禱告祝福
 - e. 再次邀請他來聚會（儘量約得確定且見證參加聚會的好處）
 2. 禱告服事
 - ☎ 繼續為自己及小組的新人禱告，粉碎其背後堅固的營累。
 3. 主動回報
 - ☎ 請主動向小組長回報你的關懷情形。

(三) 教 練： Check 並記錄小組所分配之新人電話探訪情形，於週二交教會辦公室。

第5~6週：聚會外會面（或電話探訪）

- (一) 小組長：
1. 確認時機合宜
 ☞ 經過二週的 Follow，小組長判斷是否合宜作聚會外會面，若是基督徒、或有特殊問題人士，則暫再觀察，若是慕道友、未信者，基本上應積極予以聚會外會面。
2. 委派合適核心同工或組員（未來可能的守望者）
 ☞ 儘量由原聯絡者及原邀請者進行之，必要時，小組長可自行出面。
3. check 工作
 ☞ 了解會面情形，發動代禱。
- (二) 核心同工：
1. 主動邀請（按對方情況選擇下列項目，愈能做到下一個項目，表示關係愈能穩固）
 ☞ 主日後一起用餐（不在教會內 Buffet，而是另闢地點）
 ☞ 短時間的路經拜訪（他公司或家庭），不致予以太多時間壓力。
 ☞ 約定某時間在一起用餐或聊聊。
 ☞ 邀請前來家中茶敘。
 ☞ 拜訪他的家庭。
2. 會面內容（以建立關係為主向他作見證，傳福音為輔）
 ☞ 了解對方的反應，不要一次要把所有東西塞給他。
 ☞ 學習聆聽，專注對方的談話是重要的態度。
 ☞ 表達時要誠懇，避免辯論。
 ☞ 時間不宜過長，最好留下意猶未盡的感覺……
 ☞ 結束前送他一段經文，最好先仰望主，預備好，讓每次會談都有神的話。
 ☞ 以祝福禱告作結束，並再次表達小組及教會對他的歡迎。…
- (三) 教 練： Check 並作成記錄，交予教會辦公室。

第 7 週：進入進深關懷

- (一) 小組長：
1. 安排守望者
 ☞ 指派一位核心同工或組員開始守望此新人（新人：來半年內的人）原則上一位組元守望不超過 3 人，守望者最好不是原邀請者。
 ☞ 若原有未被守望的新人，也應即時為他派定守望者。
【註】：守望者定義： 每週一通電話、作代禱者、作同伴、作資源仲介者、維持至少半年。
2. check 工作
 ☞ 確定持續的守望關係，並機動處理、調整、支援此守望關係，直到它穩定為止。
3. 鼓勵新人參加「E1 生命更新營」
【註】：「E1 生命更新營」：在旌旗大家庭中，我們渴望看見每一個成員都成為主耶穌剛強的門徒，因而教會特別為你規劃——生命更新營，期待在此營會中帶領你經歷 神的大能及潔淨，幫助你養成基督徒生活的美好習慣，以致於你可以成為剛強的主門徒。
- (二) 核心同工：
1. 守望新人
 ☞ 配合組長的分派，守望新人、扶持新人，按主的旨意服事他，自己將得到極大的祝福。
 ☞ 視情形由自己或請組長另派人為新人作新生命或新移民手冊。
2. 回報組長
 ☞ 常常主動回報組長新人情況。
- (三) 教 練： 了解小組守望情形，新人情形，並告知修哥。

三、每月第一週的週二「領袖之夜」check 內容：

1. 小組長發下新的新人名單，分配給核心同工去關懷，並填入“關懷 check 表”。
2. 小組長確認（check）上週的關懷情形，並填入“關懷 check 表”
3. check 小組守望情形，並填入守望 check 表。
4. 若沒有完成關懷或守望動作，小組長應了解原因，並再次提醒、鼓勵核心同工完成所託。
5. 聚會結束後，務必將你的 check 表 copy2 份給區長及辦公室各一份後再離去，謝謝你的配合；你使我們省去許多聯絡上的行政工作！

四、注意事項：

1. 在此六週中新人或有不穩定出席均請完成到第六週的跟進內容，如果我們如此關懷並代禱，新人仍然流失，則教會應可交代了。相信 神必掌權，我們將新人交託主，就不必再花力氣去 Follow 了，但若因此留下，就要進入我們的建造流程了。
2. 永遠記住，把主要的精神放在那些此時此刻渴慕 神，願意尋求認識 神的人身上，至於其餘的人保持接納及歡迎的態度即可。
3. 對基督徒新人，請給予至少 4 週的觀察期，穩定出席主日或小組 4 週後，再予以新人跟進！但要與其表明申請入會的內容與資格。